

Ausschreibung: Lieferung von drei neuen Kastenwagen (max. 3,25t zGG) als Einfachkabine mit drei Sitzplätzen aufgeteilt in zwei Los für den Umweltbetrieb der Stadt Bielefeld

Projekt: F12-2026 U

Wertungsmatrix je Los

Kundendienst-/Service-Standort

Als Kundendienst-/Service-Standort ☐ stehen wir **selbst** / ☐ steht eine Fremdfirma zur Verfügung (**bitte zutreffendes ankreuzen und Standortadresse unten angeben**).

Name und Standort Kundendienst-/Servicestandorts:

Nr.	Kriterium	Punkte (max.) je Los
1	Angebotspreis	600
2	Erfüllungsgrad der technischen Leistungsbeschreibung	100
3	Lieferzeit	150
4	Vollgarantie-/Gewährleistungszeitraum	70
5	Kundendienst und Service - Standort	20
6	Kundendienst und Service - Service und Erreichbarkeit	40
7	Kundendienst und Service - Ersatzteilversorgung	20

Die Auswertung erfolgt anhand Wertungsmatrix im technischen Leistungsverzeichnis. Insgesamt können 1.000 Punkte je Los erreicht werden.

Kriterium 3 je Los: Lieferzeit			
Es ist die Lieferzeit je Los nach Auftragserteilung zu benennen.			Punkte (je Los)
12 und weniger Wochen	Los 1: Lieferzeit: _____ Wochen	Los 2: Lieferzeit: _____ Wochen	150
13 bis 19 Wochen			50
20 bis 29 Wochen			25
30 und mehr Wochen			0

	Kriterium 4 je Los: Vollgarantie und Gewährleistungszeitraum		
	Vollgarantie		Punkte (je Los)
49 und mehr Monate	Los 1: _____ Monate	Los 2: _____ Monate	35
25 bis 48 Monate			18
12 bis 24 Monate			10
weniger als 12 Monate			0

	Gewährleistung je Los beträgt 24 Monate (Grundlage § 438, 634a BGB und § 14 VOL/B). Sofern ein anderer Zeitraum gewährt wird, ist dieser einzutragen.		Punkte (je Los)
36 und mehr Monate	Los 1: _____ Monate	Los 2: _____ Monate	35
25 bis 35 Monate			12
bis 24 Monate			0

	Kriterium 5 je Los: Kundendienst und Service - Standort		
	Entfernung des Servicestützpunktes um den Stationierungsort Eckendorfer Straße 57 in 33609 Bielefeld Kundendienst- Standort / Werkstatt im Umkreis von		
	Los 1	Los 2	Punkte (je Los)
· bis 30 km	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20
· über 30 km bis 50 km	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10
· über 50 km bis 150 km	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
· über 150 km	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0

	Kriterium 6 je Los: Kundendienst und Service – Service und Erreichbarkeit		
Reparaturservice: Beginn vor Ort bzw. bei Reparatur in eigener Werkstatt oder Servicepartners: Abholung und Beginn	Los 1:	Los 2:	Punkte (je Los)
innerhalb von 24 Stunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20
innerhalb von 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10

nach mehr als 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Ein Reparaturservice ist nicht vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Kostenloser Hol- und Bringservice im Reparaturfall	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	4
	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Nein	0
Telefonische Erreichbarkeit des Kundendienstes:			
mindestens Mo-Fr 08.00 bis 17.00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
geringere tel. Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Information durch die Kundendienstwerkstatt über den Reparaturfortgang und die Aussicht auf die Einsatzfähigkeit für den Folgetag			Punkte (je Los)
Mo-Fr: täglich bis 14 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
Mo-Fr: alle 48 Stunden bis 14 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
länger als alle 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Sämtliche Wartungen und Reparaturen können auch ohne Beeinträchtigungen von eventuellen Garantien/Gewährleistungs- und Kulanzansprüchen durch fachkundiges Personal des Auftraggebers in der eigenen Werkstatt durchgeführt werden	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	5
	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Nein	0
Angebot von speziellen Schulungen für das Werkstattpersonal	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Ja	2
	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Nein	0

Kriterium 7 je Los: Kundendienst und Service - Ersatzteilversorgung			
Dauer bis zum Versand oder der Anlieferung von Ersatzteilen	Los 1:	Los 2:	Punkte (je Los)
· bis 24 Stunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20
· zwischen 24 und 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
· länger als 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0